



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## রাশিদাজেহা সরকারি মহিলা কলেজ, সিরাজগঞ্জ

প্রতিষ্ঠাকাল : ১৯৬৬


সরকারীকরণ : ১৯৮৪

### সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা গ্রহীতা	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কর্মচারীর নাম ও পদবী
১	শ্রেণিকক্ষে পাঠদান (সকল শ্রেণি)	শ্রেণিকক্ষ	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	একাডেমিক ক্যালেন্ডার	সকল কর্মকর্তা ও অতিথি শিক্ষক
২	একাদশ শ্রেণির পরীক্ষা গ্রহণ (মাসিক টেস্ট, অর্ধবার্ষিক ও বার্ষিক)	শ্রেণিকক্ষ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	পরিপত্র অনুযায়ী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার	উচ্চমাধ্যমিক প্রথম বর্ষ মনিটরিং কমিটি
৩	দ্বাদশ শ্রেণির পরীক্ষা গ্রহণ (মাসিক টেস্ট, প্রাকনির্বাচনী ও নির্বাচনী)	শ্রেণিকক্ষ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	পরিপত্র অনুযায়ী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার	উচ্চমাধ্যমিক দ্বিতীয় বর্ষ মনিটরিং কমিটি
৪	স্নাতক (পাস) প্রথম বর্ষ, দ্বিতীয় বর্ষ ও তৃতীয় বর্ষের অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা গ্রহণ	শ্রেণিকক্ষ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	পরিপত্র অনুযায়ী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার	ডিগ্রি কমিটি
৫	অনার্স প্রথম বর্ষ, দ্বিতীয় বর্ষ, তৃতীয় বর্ষ ও চতুর্থ বর্ষের অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা (ইনকোর্স ও নির্বাচনী)	শ্রেণিকক্ষ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	পরিপত্র অনুযায়ী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার	বিভিন্ন বিভাগের বিভাগীয় প্রধান
৬	ইংরেজি শব্দ ও তার বাংলা অর্থ প্রদর্শনের মাধ্যমে ভোকাবুলারি সমৃদ্ধি	কলেজ ক্যাম্পাস ডিজিটাল বোর্ড	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	এ. এস. এম এহসানুল কবীর প্রভাষক, ইতিহাস মোবাইল: ০১৭৬৬-০৮৬০৯৩
৭	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত গ্রন্থাগারের ব্যবহার ও লাইব্রেরি কার্ড প্রাপ্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	কলেজ লাইব্রেরি	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	হাবিবা ফেরদৌস সহকারী গ্রন্থাগারিক (খণ্ডকালীন)
৮	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত পরিবেশে কম্পিউটার প্রশিক্ষণ	কম্পিউটার ল্যাব	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	দুপুর ২টা থেকে বিকাল ৫টা	মো. জাহাঙ্গীর আলম সহযোগী অধ্যাপক, গণিত মোছা. জেসমিন আরা প্রভাষক, গণিত মো. আব্দুল জব্বার প্রভাষক, ইতিহাস মৌসুমী রায় অতিথি শিক্ষক আইসিটি আসমাউল হুসনা অতিথি শিক্ষক আইসিটি

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা গ্রহীতা	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কর্মচারীর নাম ও পদবী
৯	হোস্টেল সুবিধা ও তথ্য প্রদান	কলেজ হোস্টেল	সকল শিক্ষার্থী	পরিপত্র অনুযায়ী	সেশন মোতাবেক	মো. জাহাঙ্গীর আলম সহযোগী অধ্যাপক, গণিত মোবাইল: ০১৯১৭-৭৩৯৮১৯ তানিয়া খাতুন প্রভাষক, ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি মোবাইল: ০১৭০৫-৫০০৫৭৯
১০	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণিতে ভর্তি, নিবন্ধন ও ফরম পূরণ সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রদান	কলেজের অফিস কক্ষ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	সংশ্লিষ্ট মনিটরিং কমিটি ও সেখ শহিদুল ইসলাম প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪১-১২৯৩০৯
১১	ডিগ্রি পাস কোর্সে ভর্তি, নিবন্ধন ও ফরম পূরণ সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রদান	কলেজের অফিস কক্ষ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	সংশ্লিষ্ট কমিটি ও সেখ শহিদুল ইসলাম প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪১-১২৯৩০৯
১২	অনার্স ভর্তি, নিবন্ধন ও ফরম পূরণ সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রদান	কলেজের অফিস কক্ষ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
১৩	প্রত্যয়ন পত্র ও চারিত্রিক সনদপত্র প্রদান	কলেজের অফিস কক্ষ	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও মনিটরিং কমিটি
১৪	মাল্টিমিডিয়া /ডিজিটাল বোর্ড ক্লাসরুমের মাধ্যমে পাঠদান কর্মসূচি	শ্রেণিকক্ষ	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	একাডেমিক ক্যালেন্ডার	সকল কর্মকর্তা ও অতিথি শিক্ষক
১৫	কলেজ ওয়েবসাইটের তথ্য হালনাগাদ করণ, তথ্য সংগ্রহ ও প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	কলেজ ওয়েবসাইট www.rgwc.edu.bd	সকল কর্মকর্তা, কর্মচারী, শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও অন্যান্য	বিনামূল্যে	২৪ ঘণ্টা	এ. এস. এম এহসানুল কবীর প্রভাষক, ইতিহাস মোবাইল: ০১৭৬৬-০৮৬০৯৩
১৬	রোভার স্কাউট কার্যক্রম পরিচালনা এবং সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	একাডেমিক ক্যালেন্ডার	তানিয়া খাতুন প্রভাষক, ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি মোবাইল: ০১৭০৫-৫০০৫৭৯
১৭	বিএনসিসি কার্যক্রম পরিচালনা এবং এ সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	কক্ষ নং ৩০৪ হাসনাহেনা ভবনের তৃতীয় তলা	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	একাডেমিক ক্যালেন্ডার	মোঃ আব্দুল জব্বার প্রভাষক, ইতিহাস মোবাইল: ০১৭৬২-০১৩৪১২
১৮	ফেসবুক একাডেমিক গ্রুপ	ফেসবুক গ্রুপের নাম: GRWC ACADEMIC	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	এ. এস. এম এহসানুল কবীর প্রভাষক, ইতিহাস মোবাইল: ০১৭৬৬-০৮৬০৯৩

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা এইহীতা	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কর্মচারীর নাম ও পদবী
১৯	ম্যাসেঞ্জার গ্রুপ	RGWC FACULTIES	কর্মকর্তাবৃন্দ	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	তাহমিনা সহকারী অধ্যাপক (ইনসিটু), দর্শন মোবাইল: ০১৭৪৭-৬৪৪২৬৫
২০	নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট কমিটি
২১	ইন্টারনেট সুবিধা	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট কমিটি
২২	মেন্টরিং	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	কর্ম দিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
২৩	ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	অধ্যক্ষ ও উপাধ্যক্ষ
২৪	ডিজিটাল হাজিরা	কলেজ গেট	উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	কর্ম দিবস	মনিটরিং কমিটি
২৫	ইন্টারনেটের মাধ্যমে পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তি	কলেজের ফেসবুক গ্রুপে প্রদেয় লিংক	উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট মনিটরিং কমিটি
২৬	সেরাকর্মী পুরস্কার	কলেজ ক্যাম্পাস	কর্মচারী	বিনামূল্যে	বার্ষিক	অধ্যক্ষ
২৭	'শিক্ষা পরিকল্পনা' পুস্তক	কলেজ ক্যাম্পাস	উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষার্থী	নির্ধারিত মূল্য	ভর্তির সময়	সংশ্লিষ্ট মনিটরিং কমিটি
২৮	কলেজ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	কলেজ অফিস	শিক্ষার্থী অভিভাবক ও অন্যান্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মো. বেলাল হোসেন সহকারী অধ্যাপক, ইংরেজি মোবাইল: ০১৭১৬-১৩৫২৭৪
২৯	নামাজ পড়ার ব্যবস্থা	নামাজ ঘর	নারী কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	২৪ ঘণ্টা	
৩০	বিশুদ্ধ পানীয় জলের সার্বক্ষণিক ব্যবস্থা	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	২৪ ঘণ্টা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী
৩১	মেধাবী ও দরিদ্র শিক্ষার্থীদের আর্থিক সহায়তা	কলেজ ক্যাম্পাস	দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	অধ্যক্ষ
৩২	প্রাথমিক চিকিৎসা ও চিকিৎসা সহায়তা	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৩৩	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল শিক্ষার্থী	নির্ধারিত মূল্যে	নির্ধারিত সময়	
৩৪	ভর্তি ও ফরম পূরণ কার্যক্রমে অনলাইন সেবা	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
৩৫	ব্লাড গ্রুপিং	কলেজ ক্যাম্পাস	সকল শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	বার্ষিক	
৩৬	রেড ক্রিসেন্ট সেবা প্রদান	কলেজ ক্যাম্পাস	গরীব শিক্ষার্থী, অত্যাবশ্যকীয় কর্মচারী ও দুস্থ জনগণ	বিনামূল্যে	বার্ষিক	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী অধ্যাপক, ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি মোবাইল: ০১৭৪০-৯১৬৫২৫

  
অধ্যক্ষ

রাশিদাজ্জাহা সরকারি মহিলা কলেজ  
সিরাজগঞ্জ